

Retourformulier

Bent u ontevreden of is er een probleem met uw bestelling?
Vul dit formulier in om kosteloos te retourneren.

Vragen en/of opmerkingen?

Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.
Telefoon: +31 (0) 35 623 66 26
Email: klantenservice@kookwinkel.nl

Voorwaarden:

Artikelen kunnen binnen 30 dagen retour worden gestuurd, mits de retourzending aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. Om uw retourzending te verwerken en het aankoopbedrag terug te betalen, is allereerst uw **bestelnummer** nodig.
2. Voor volledige terugbetaling van uw aankoopbedrag moet het artikel in originele staat (ongebruikt en onbeschadigd) door ons worden ontvangen. Verpak de originele verpakking in een stevige doos.
3. De buitenkant van de verzendoos dient enkel voorzien te zijn van onderstaande strook met antwoordnummer en adres.

Retourneren in één van onze kookwinkels

Neem uw factuur mee naar de kookwinkel bij u in de buurt.

Ontvangen bestelling beschadigd

Maak een foto van de schade en mail deze naar onze klantenservice. Wij nemen contact met u op.

Bezoek voor onze uitgebreide retourvoorwaarden en informatie over retourneren vanuit het buitenland onze website / For returns from abroad see our website:
www.kookwinkel.nl/klantenservice



Persoonlijke gegevens:

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Postcode + Huisnummer:

Bestelnummer:

2000

Reden retour:

- o Ander artikel geleverd dan besteld.
Excuses, wij zorgen dat u alsnog het juiste artikel ontvangt.
- o Artikel voldoet niet aan de verwachting, want

- o Artikel bevat een beschadiging of fabricagefout.
Omschrijving:

- o Andere reden of opmerkingen:

Gewenste vervolgstap:

- o Aankoopbedrag terugstorten

O.K. webwinkel B.V. stort het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten van het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen na herroeping terug.

- o Reparatie indien mogelijk, anders vervangen voor een nieuw exemplaar.

Indien u het artikel wilt omruilen voor een andere maat of kleur, vragen wij u om dit artikel te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen voor het gewenste artikel.



Kookwinkel Oldenhof
Antwoordnummer 1680
1200 WB Hilversum